

Základním dlouhodobým cílem holdingu **ROSTRA** je poskytovat výrobky a služby vynikající kvality, které budou trvale uspokojovat současné i budoucí potřeby zákazníků.

Jako zaměstnanci holdingu **ROSTRA** usilujeme o důvěru zákazníků, kterou chceme dlouhodobě posilovat. Plnění požadavků norem ISO 9001 a IATF 16949 je základem funkčního systému řízení kvality ve všech společnostech holdingu.

Nadále budeme spolupracovat se zákazníky na rozvoji služeb v oblasti:

- výroby přesných částí strojů, lisovacích nástrojů, forem a přípravků,
- lisování, obrábění a svařování sériových dílů pro automobilový průmysl.

Proces neustálého zlepšování a orientace na spokojenost zákazníků je základním principem rozvoje našeho systému kvality.

Vedení holdingu **ROSTRA**, pro dosažení dlouhodobého cíle, přijalo následující závazek:

- identifikovat, analyzovat a plnit požadavky zákazníků a zainteresovaných stran,
- podporovat zákaznickou orientaci a zvyšovat spokojenost zákazníků,
- podporovat prevenci vad a neustálé zlepšování kvality produktů a služeb,
- poskytovat své služby v souladu s platnými legislativními požadavky a vytvářet korektní vztahy s orgány státní správy,
- spolupracovat s dodavateli na rozvoji jejich způsobilosti a stabilitě dodávek,
- zajistit aktivní rozvoj znalostí a dovedností našich zaměstnanců, zapojení a motivace všech zaměstnanců do procesu neustálého zlepšování produktů, procesů a systému kvality,
- vymezit pravomoci a odpovědnosti každého zaměstnance, podporovat týmovou spolupráci napříč celým holdingem,
- uplatňovat procesní přístup, provádět průběžné měření, monitorování a zvyšování efektivnosti všech procesů a systému kvality,
- poskytovat potřebné zdroje pro fungování systému managementu kvality a plnění cílů kvality,
- přezkoumávat politiku kvality a systém kvality; následně přijímat opatření k trvalému zlepšování,
- stanovit cíle kvality, vyhodnocovat jejich plnění a přijímat opatření k nápravě v případě odchylek.

Od zaměstnanců holdingu **ROSTRA vedení očekává:**

- dodržování pracovních postupů stanovených dokumentací systému IMS,
- plnění všech požadavků zákazníků, zainteresovaných stran a legislativy,
- aktivní přístup při řešení neshod, pochybností a identifikovaných rizik,
- vysokou odpovědnost za kvalitu, bezpečnost, úplnost a včasnost vykonávané práce,
- důslednou samokontrolu výsledků vlastní práce,
- předkládání návrhů na zlepšování výrobních procesů a systému managementu IMS.

Specifický závazek pro společnost **ROSTRA Stamping s.r.o.:**

V rámci certifikovaného systému managementu kvality dle IATF 16949:2016 pro hromadnou výrobu pro automobilový průmysl se společnost **ROSTRA Stamping s.r.o.** dále zavazuje:

- plnit veškeré zákaznické požadavky, včetně zákaznických specifikací v oblasti automobilového průmyslu,
- řídit výrobní procesy s důrazem na prevenci vad, minimalizaci odchylek a stabilitu procesů v celém dodavatelském řetězci,
- systematicky řídit bezpečnost výrobků v souladu se zákaznickými a legislativními požadavky,
- zabezpečit aplikaci principů neustálého zlepšování v celém životním cyklu výrobku,
- zajistit integritu výrobních, kontrolních a logistických procesů v souladu s požadavky normy IATF 16949:2016.

Za plnění této části politiky odpovídá vedení společnosti **ROSTRA Stamping s.r.o.**

TVÁŘÍME PLECHY, TVOŘÍME BUDOUCNOST

Vizovice, 17.3.2025

Petr Mikulčík
Ředitel/Vedoucí výroby
ROSTRA Stamping

Josef Šňupík
Vedoucí obchodního úseku

Lenka Kneslová
Vedoucí ekonomického úseku

Radomír Štípčák
Vedoucí kusové výroby
ROSTRA Tools

Miroslav Smuda
Vedoucí úseku řízení kvality